

Die **KALO-Gruppe** bildet das Dach für den Firmenverbund der Unternehmen **URBANA, KALORIMETA** und **IKW**. Energieerzeugung, Energielieferung, Energieerfassung, Energiemanagement und Energieabrechnung sowie vor- und nachgelagerte Energiedienstleistungen bilden eine logische Prozesskette und werden durch uns abgedeckt.

Zur Unterstützung unseres direkten Anwendersupports suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere **Hamburger Zentrale** eine/n

IT-Service Mitarbeiter (m/w)



Ihre Aufgaben

- Behebung von Störungen im Arbeitsumfeld unserer Mitarbeiter (1. und 2. Level Front-End-Support per Telefon, Remote oder direkt vor Ort)
- Einrichten, Testen und Ausliefern von Arbeitsplatzrechnern, Druckern, Telefonen, Smartphones und Software
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer IT-Prozesse
- Selbständiges Erstellen und Aktualisieren der Systemdokumentation
- Vor-Ort-Einsätze in unseren Außenstellen deutschlandweit
- Konfiguration und Entstörung der Telefonanlage
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten

Ihr Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker, Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung im direkten Anwendersupport
- Professionelles, serviceorientiertes Engagement gegenüber unseren Anwendern sowie korrektes und repräsentatives Auftreten sind für Sie selbstverständlich
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Client Betriebssystemen, Groupwarelösungen, aktuellen Office-Produkten und gängigen Desktop-Tools
- Kenntnisse im Imaging, Softwarepaketierung und Softwareverteilung
- Vorteilhaft sind Erfahrungen im Novellumfeld
- Ein sicherer Umgang mit Telefonanlagensoftware, z. B. Siemens HiPath 4000, ist wünschenswert
- Besitz eines Führerscheins Klasse B
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und gutes Kommunikationsvermögen runden Ihr Profil ab

Ihre Perspektive

Es erwarten Sie vielseitige, herausfordernde Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen mit hervorragenden Perspektiven. Selbstverständlich fördern wir Ihre Entwicklung und bieten Ihnen umfangreiche soziale Leistungen.

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit, idealerweise per E-Mail.

Wir freuen uns auf Sie!

KALORIMETA AG & Co. KG

Personal- und Changemanagement · Sabine Schott
Heidenkampsweg 40 · 20097 Hamburg · www.kalo-gruppe.de
Telefon (040) 23 77 5-257 · jobs@kalo.de