

# KALORIMETA - 20 Jahre unser zuverlässiger Dienstleister

Seit 1990 arbeitet die NEUWOGES mit KALORIMETA zusammen, die mehr als 95 Prozent und damit den mit Abstand größten Teil der Liegenschaften der NEUWOGES betreut. NEUWOGES-Mitarbeiter Thomas Gesswein, verantwortlich für den Bereich Heizung, Lüftung und Sanitär, sagt uns, warum diese Zusammenarbeit so lange schon erfolgreich ist:

## **Herr Gesswein, was ist der Grund für diese Treue?**

Die KALORIMETA-Gebietsleitung Nordservice und Messtechnik GmbH, die ihren Sitz direkt in Neubrandenburg hat, verfügt über erstklassig ausgebildetes Servicepersonal. Zu Beginn unserer Zusammenarbeit haben die KALORIMETA-Mitarbeiter unsere Heizkörper mit Heizkostenverteilern ausgestattet und zusätzlich sowohl die Warmwasserzähler als auch die Kaltwasserzähler eingebaut. Das alles lief völlig problemlos ab, denn bei KALORIMETA arbeiten technisch gut ausgebildete Leute, die in der Lage sind, auch bei komplizierten Bedingungen Wasserzähler fachgerecht einzubauen. Die KALORIMETA Serviceorganisation kennt sich in unseren Liegenschaften aus und hat das volle Vertrauen unserer Hausmeister. Ein Beispiel: Bei leerstehenden Wohnungen geben wir den Ablesern von KALO die Schlüssel, sie lesen ab und sorgen dafür, dass die Schlüssel danach wieder an uns zurückkommen. Nicht zuletzt arbeiten wir so gerne mit KALORIMETA zusammen, weil ihre Abrechnungsgeschwindigkeit in der Branche einfach unübertroffen ist.

## **2009 wurde KALORIMETA mit der Installation und Wartung der Rauchwärmelder beauftragt. Die Landesbauordnung ließ durchaus zu, diese Verpflichtung auf die Mieter zu übertragen.**

## **Die NEUWOGES hatte sich aber dafür entschieden, die Ausrüstung mit Rauchwärmeldern und die Wartung selbst vornehmen zu lassen. Warum?**

Nur so können wir garantieren, dass in allen Wohnungen funktionsfähige Rauchwärmelder installiert sind und sie auch über die Dauer von 10 Jahren jährlich gewartet und funktionsfähig gehalten werden. Und vom gleichen Fabrikat, weil das z. B. die Kosten fixiert und die Wartung erleichtert.

Wir haben KALORIMETA in den vergangenen 20 Jahren als absolut zuverlässigen Dienstleister kennengelernt. Auch in Sachen Rauchwärmelder praktiziert das Unternehmen sein gewohnt hohes Niveau. KALORIMETA bietet qualitativ sehr hochwertige Rauchwärmelder an, die selbstverständlich der DIN 14604 entsprechen, eine Zehn-Jahres-Batterie haben und sicher an der Zimmerdecke verschraubt werden. Ein weiterer, nicht zu unterschätzender Vorteil: Die Rauchwärmelder werden fortan zum gleichen Termin, an dem auch die Heizkostenverteiler und die Wasser-

zähler abgelesen werden, gewartet. Unsere Mieter müssen als nur an einem Termin anwesend sein, bekommen dafür aber gewissermaßen einen doppelten Service.

## **Kostet so ein Service dann nicht auch doppelt?**

Nein. Schließlich sind die Stammdaten unserer Liegenschaften bei KALORIMETA schon aufgebaut und werden dort gepflegt. Dass für die Ablesung der Erfassungsgeräte und die Wartung der Rauchwärmelder nur ein Termin nötig ist, macht den Preis der Dienstleistung äußerst attraktiv. Aber der Preis einer Dienstleistung sagt überhaupt noch nichts über ihre Qualität aus.

Daher ist es mir fast wichtiger zu erwähnen, dass KALORIMETA jeden Vor-Ort-Termin mit einer Ablesequittung abschließt, auf der die Heizkostenverteiler- und die Wasserzählerverbrauchswerte notiert werden. Auf dieser Quittung wird auch die ordnungsgemäß durchgeführte Rauchwärmelderwartung vermerkt, so dass wir ein durchgängiges Kontrollsystem haben. Dies ist im Schadensfall für die Versicherung ausgesprochen wichtig.

**Vielen Dank, Herr Gesswein, für Ihre Auskünfte!**

